

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

I.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es KNORR-BREMSE ESPAÑA, S.A. (en adelante "**Knorr-Bremse España**") con domicilio social en C/ Miguel Faraday, nº 1, 28906 Getafe (Madrid). Si tiene alguna consulta relativa a protección de datos puede dirigirse al correo electrónico que se indica a continuación: dp_mad@knorr-bremse.com.

En caso de que dirija cualquier consulta a través de la página web a una empresa del Grupo Knorr-Bremse que no sea Knorr-Bremse España, esta empresa, en calidad de responsable del tratamiento, será la que atenderá la consulta realizada y la que, en consecuencia, cumplirá con el deber de información correspondiente. Las empresas del Grupo Knorr-Bremse a las que podrán dirigir las consultas estarán reflejadas en los desplegados que se reflejen en los formularios de consulta de la página web.

II.- ¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos?

Knorr-Bremse España informa al interesado que sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:

- 1. Gestión de la petición realizada por parte del usuario a través del formulario de contacto y/u otros mecanismos habilitados a tales efectos.** Knorr-Bremse España realizará aquellos tratamientos de datos personales que resulten necesarios para la atención de la solicitud de información requerida por parte del usuario. De esta forma, Knorr-Bremse España tratará sus datos de contacto (*nombre, apellido, e-mail, teléfono*) para poder responder a la consulta planteada.

Legitimación: Este tratamiento será realizado con el consentimiento del usuario, que se entenderá prestado en tanto en cuanto el usuario envíe de forma proactiva su consulta/petición.

- 2. Control informático de la página web.** Knorr-Bremse España realizará aquellas actuaciones de vigilancia y control del uso de la página web con el fin de prevenir y detectar cualquier utilización fraudulenta, accesos no autorizados, alteraciones o pérdidas de información de carácter personal o no.

Legitimación: Este tratamiento resulta necesario para cumplir con aquellas obligaciones legales marcadas por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio

Electrónico, así como satisfacer intereses legítimos de Knorr-Bremse España en garantizar la seguridad de la red y de la información.

- 3. Reporte de incidencias del sistema y gestión de las mismas.** Knorr-Bremse España tratará aquella información necesaria de los usuarios para gestionar cualquier incidencia reportada o que Knorr-Bremse España detecte por sus propios medios. Dicho tratamiento de datos únicamente será realizado con el fin de solucionar la incidencia y solucionar aquellos problemas derivados de la misma.

Legitimación: Este tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos de Knorr-Bremse España. En cualquier momento el cliente podrá oponerse a que sus datos sean tratados con esta finalidad siguiendo las instrucciones marcadas en el apartado V.

- 4. Tratamiento de datos de cookies:** Knorr-Bremse España utilizamos las denominadas «cookies». Las cookies son pequeños archivos de texto que nuestro servidor web envía a su navegador durante su visita a nuestra página web y se almacenan en su terminal para su posterior recuperación. Las cookies no pueden ejecutar programas ni transmitir virus a su ordenador. Sirven para hacer que la oferta en Internet sea más fácil de usar y más efectiva en general.

Las cookies utilizadas sirven, en concreto, para determinar la frecuencia de uso y el número de usuarios de nuestras páginas web y para identificar su terminal durante una visita a nuestra página web o al cambiar de una página a otra y poder determinar el final de su visita. Esto nos indica qué parte de nuestra página web y qué otras páginas web han visitado nuestros usuarios.

Sin embargo, estos datos de uso no permiten sacar ninguna conclusión sobre el usuario. Todos estos datos de uso recopilados de forma anónima no se fusionarán con sus datos personales de acuerdo con la sección 5 de la presente política de privacidad y se eliminarán tras finalizar la evaluación estadística. Una vez finalizada la sesión, es decir, tan pronto como finaliza la sesión del navegador, las cookies también se eliminan de su terminal.

a) Esta página web utiliza los siguientes tipos de cookies, cuyo alcance y funcionalidad se explican a continuación:

– Cookies transitorias (ver b)

b) Las cookies transitorias se borran automáticamente al cerrar el navegador. En concreto, esto incluye las cookies de sesión. Dichas cookies almacenan un denominado

ID de sesión, con el que se pueden asignar diferentes solicitudes de su navegador a la sesión común. Esto permitirá reconocer su ordenador cuando regrese a nuestra página web. Las cookies de sesión se borran al cerrar la sesión o cerrar el navegador.

c) Puede configurar su navegador de acuerdo con sus deseos y rechazar la aceptación de cookies de terceros o todas las cookies, por ejemplo. Tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar todas las funciones de esta página web.

III.- ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados. Tras ello, Knorr-Bremse España conservará los datos personales cuando los mismos dejen de ser pertinentes para los fines recabados, debidamente bloqueados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el cliente y/o los plazos de conservación previstos legalmente. Knorr-Bremse España procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

IV.- ¿A quiénes comunicaremos sus datos?

Knorr-Bremse España podrá comunicar los datos a:

- Sociedades del Grupo Knorr-Bremse que podrán tener acceso a sus datos personales. Algunas de estas sociedades están situadas fuera del Espacio Económico Europeo, por lo que podrán producirse transferencias internacionales de datos. En todo caso, Knorr-Bremse España ha adaptado las garantías adecuadas a tales efectos, y ha suscrito las Cláusulas Contractuales Tipo en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos.
- Organismos Públicos competentes, Jueces y Tribunales.
- Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, Knorr-Bremse España cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a los datos personales de los usuarios y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de Knorr-Bremse España como consecuencia de su prestación de servicios. En concreto, Knorr-Bremse España contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: asesoramiento jurídico, empresas de servicios profesionales multidisciplinares, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos.

V.- ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los interesados podrán ejercitar, si lo desean, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Asimismo, los interesados podrán, en relación con aquellos tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, retirar su consentimiento a través del procedimiento que se detalla en el párrafo anterior.

En todo caso, el usuario podrá ejercitar los referidos derechos dirigiendo una comunicación a C/ Miguel Faraday, nº 1, 28906 Getafe (Madrid) o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección dp_mad@knorr-bremse.com, adjuntando en ambos casos a esta solicitud, copia de su DNI, NIF o documento oficial que le identifique.

VI.- ¿Ante que autoridad puede ejercitar sus reclamaciones?

Los interesados pueden presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en relación con la respuesta que hayan recibido de Knorr-Bremse España al atender sus derechos.

.